

# MANUAL DE PROCEDIMENTOS DO HOTEL FERNANDÃO PARA COMBATE AO COVID-19

NOSSA PRIORIDADE  
É RECEBÊ-LO EM UM  
AMBIENTE SEGURO



HOTEL  
Fernandão

Desde o **início da pandemia** implementamos várias **medidas preventivas**, dentre elas um **programa de treinamento específico** para todos os colaboradores, a fim de garantir **total conformidade com as recomendações da Organização Mundial da Saúde**, do Governo e das Agências Regionais de Saúde. Nossos **protocolos de higiene** foram reforçados para garantir um **ambiente seguro** para você e nossa equipe. Nossos colaboradores recebem **treinamento regularmente**.



# ANTES DE VOCÊ CHEGAR:

# 1

Arejamos **todos os aptos**  
por um período mínimo  
de **4 horas** por dia;



# 2

O enxoval é **lavado**  
**e desinfetado**, assim como  
todas as áreas comuns;



HOTEL  
Fernandão

# ANTES DE VOCÊ CHEGAR:

# 3

Reforçamos a **limpeza e higienização** em todos os pontos de maior contato nos apartamentos:



fechaduras, interruptores, puxadores, maçanetas, controles de ar condicionado e TV,



puxadores de cortina, bancada, cadeiras, colchões, poltronas, telefone, etc.;



# NO CHECK-IN E CHECK-OUT:

- Você encontrará dispensers de álcool em gel à sua disposição;
- Todos os nossos **receptionistas** estão usando máscaras. Eles têm dispensers de álcool em gel para as mãos e estão mantendo seu **espaço de trabalho** perfeitamente limpo o tempo todo;
- Todas as **chaves** são higienizadas antes da entrega ao hóspede. Solicitamos ao mesmo que efetue a devolução da chave somente no check-out;
- Na impossibilidade do próprio hóspede carregar seus pertences, o funcionário designado para tal deverá **higienizar as mãos e as bagagens** com álcool 70% antes de levá-las;
- Solicitamos aos nossos hóspedes que **utilizem o elevador um a cada vez**. Nosso elevador conta com um **dispenser com álcool gel** em seu interior. Requeremos o uso do mesmo antes e depois de acionar os botões;
- Nossas **máquinas de cartões** são higienizadas antes e depois do uso.



# DURANTE A SUA HOSPEDAGEM:

- Diretrizes atualizadas de saúde e segurança estão exibidas nas áreas comuns;
- Fluxo de tráfego compatíveis com medidas de distanciamento social em todos os locais;
- Implementação de protocolos rigorosos de limpeza e higienização de ambientes, em conformidade com os procedimentos de saúde e segurança, usando produtos específicos, conforme recomendado (desinfecção, lavagem frequente e completa das mãos de nossa equipe, instruções passo a passo de limpeza, etc).



# MEDIDAS DE SEGURANÇA REFORÇADAS NA COZINHA PARA O SERVIÇO DE CAFÉ DA MANHÃ

- Todo o pessoal de Alimentos & Bebidas deve usar uma máscara e lavar as mãos a cada 30 minutos com sabão antibacteriano;
- Medidas rigorosas de desinfecção e higienização;
- Aplicação de medidas de distanciamento social de 1,5 metros;
- Mesas com distanciamento de 2,0 metros;
- Disponibilização de luvas descartáveis e álcool gel para nossos hóspedes.



**SEJA BEM-VINDO**  
COM TODA SEGURANÇA NO

# **HOTEL** **FERNANDÃO!!!**



HOTEL  
Fernandão